

Kwaliteit

Wij willen uw ervaring met Van Meenen Orthopedie zo prettig mogelijk maken. Daar doen al onze medewerkers hun uiterste best voor. We hebben een hoge kwaliteitsnorm en we streven ernaar u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Blijf daar niet mee rondlopen, maar vertel het ons. Dan gaan we samen met u kijken of we een oplossing kunnen vinden. Uw klacht is voor ons bovendien een waardevolle bijdrage om de kwaliteit van onze producten of onze service te verbeteren. Hieronder vindt u welke stappen u kunt nemen.

1. In gesprek met uw behandelaar

Ons advies is om uw klacht eerst te bespreken met uw eigen instrumentmaker. Dat kan best lastig zijn. En dat begrijpen we. Maar u kunt ervan op aan dat we uw klacht in alle redelijkheid met u bespreken. We streven naar een oplossing en staan open voor feedback.

2. Klacht schriftelijk indienen

Lukt het niet om bij het gesprek met uw instrumentmaker een oplossing te vinden? Dan vragen we u om uw klacht schriftelijk in te dienen bij Mike van Meenen. Hiervoor kunt u gebruik maken van het klachtenformulier in de wachtkamer en op de website. Deze kunt u e-mailen naar info@vanmeenenorthopedie.nl, of sturen aan:

Van Meenen Orthopedie
t.a.v. Mike van Meenen
Wieder 25
1648 GA De Goorn

Behandeling van uw klacht

Ons streven is om binnen vijf werkdagen contact met u op te nemen. Uiteraard wordt een klacht strikt vertrouwelijk behandeld en worden alle verdere contacten en eventuele documenten discreet vastgelegd. Kunnen we uw klacht niet naar tevredenheid oplossen, dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachtenloket Zorg.

3. Melding Klachtenloket Zorg

Adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag
E-mailadres info@klachtenloket-zorg.nl
Telefoonnr. 070 - 310 53 92
Website <http://www.klachtenloket-zorg.nl/>

Mocht u bij het klachtenloket niet tot een oplossing komen, kunt u zich nog wenden tot de Geschillencommissie Zorg.

4. Melding Geschillencommissie

Adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag
E-mailadres info@degeschillencommissiezorg.nl
Telefoonnr. 070 - 310 53 80
Website <https://www.degeschillencommissiezorg.nl>